

Privacyverklaring Fem Company incl. Bijlage Melding Datalek

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de algemene verordening gegevens bescherming (AVG).

Persoonsgegevens die Fem Company verwerkt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor jou als klant mogelijk verwerken, afhankelijk van de dienst die je afneemt en uitsluitend door jou persoonlijk verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Informatie die je verstrekt per mail of contactformulier
- Persoonlijk verslag na een sessie
- Relevante informatie die je verstrekt ten behoeve van de dienstverlening

Doel waarvoor Fem Company persoonsgegevens verwerkt

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de dienstverlening op goede wijze uit te voeren
- Voor het vastleggen van afspraken in de planning
- Om contact met je op te nemen indien dit nodig is voor uitvoering van onze dienstverlening
- Voor vastlegging in onze administratie en financiële afwikkeling
- Informeren over diensten
- De dienstverlening goed uit te kunnen voeren

Bewaartermijn persoonsgegevens

Fem Company is gehouden aan de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst) bij persoonlijke coach/therapie sessies. Dit betekent dat hiervan de gegevens 20 jaar bewaard moeten blijven. Bij overlijden worden de dossiers overgedragen aan Sarah Hofman, waarmee Fem Company een waarnemersovereenkomst heeft afgesloten.

Mocht de cliënt het hier niet mee eens zijn cq eist dat de informatie wordt verwijderd, dan dient dit schriftelijk, met handtekening, te worden vastgelegd.

Voor professionele coaching en andere gerelateerde dienstverlening hanteert Fem Company een bewaartermijn van 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht voor:

- . voornaam en achternaam of bedrijfsnaam
- . adresgegevens
- . telefoonnummer
- . e-mailadres
- . betalingsgegevens

Delen van persoonsgegevens door Fem Company met derden

We delen persoonsgegevens niet met derden zonder jouw voorafgaande toestemming, behalve als er op basis van de wet hiertoe een verplichting is of als het noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Indien de werkgever opdrachtgever is, zal het contractvoorstel eerst door jou worden gelezen en gefiatteerd voordat het naar de opdrachtgever wordt verstuurd.

In het kader van intercollegiale toetsing en supervisie kan een coaching traject geanonimiseerd besproken worden in het kader van mijn eigen professionele ontwikkeling. Dit betreffen beroepsgenoten die ieder ook een eigen geheimhoudingsplicht hebben.

Leveranciers

Wij maken gebruik van leveranciers die persoonsgegevens namens ons verwerken voor de onderstaande diensten:

- Boekhouding
- Coaching portal beheer
- Webhosting.

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten voor zover zij voor de verwerking niet zelf verwerkingsverantwoordelijken zijn.

Cookies

Wij maken op de website alleen gebruik van geanonimiseerde analytische cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fem Company en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar monique@femcompany.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Beveiliging persoonsgegevens

Fem Company neemt de bescherming van jouw persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht jij toch het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@femcompany.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld op laatstelijk aangepast op 16 maart 2021

Bijlage Melding Datalek (volgende pagina)

Melding Datalek (bijlage bij Privacyverklaring)

Op het moment dat er zich onverhoopt toch een incident voordoet in de beveiliging van de persoonsgegevens en er dus een datalek ontstaat, is Fem Company gehouden aan het stappenplan zoals hieronder weergegeven.

In ieder geval betekent dit dat bij een datalek van gevoelige aard en/of ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte gegevens heeft, dat Fem Company dit zal melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens én aan betrokkene.

